

Assistance, Oversight, and Transparency Mechanisms Relating to ICE Immigration Detention //  
Mecanismos de asistencia, supervisión y transparencia relacionados con la detención de inmigrantes de ICE

By Kat Obser | \* Mensaje Bilingüe / Bilingual Message \*

## Immigration and Customs Enforcement (ICE) – Individual Case Assistance

### *DRIL: ICE Detention & Reporting Information Line*

- **What:** concerns or questions regarding an individual case of a detained individual.
- **How:** Can be accessed from within any ICE detention center as well as by advocates or family members in the community. The DRIL has English/Spanish staff available to speak 8 am – 8 pm, Monday through Friday. The number is: **1-888-351-4024**
- **For more:** <https://www.ice.gov/contact/detention-information-line>

### *ODLS: Online Detainee Locator System*

- **What:** an online system that allows anyone to search for an individual in ICE custody to determine that individual's location.
- **How:** Using the individual's country of birth and A#, or name, date of birth, and country of birth.
- **For more:** <https://locator.ice.gov/odls/>

### *ICE Parental Interests*

- **What:** ICE has a point of contact specifically for inquiries and concerns in cases where a detained parent or legal guardian has been separated from a child.
- **How:** Email [parental.interests@ice.dhs.gov](mailto:parental.interests@ice.dhs.gov), including name and A#.
- **For more:** <https://www.ice.gov/parental-interest>

## ICE – Oversight and Inspections

### *ICE Inspections:*

- **What:** Inspections carried out by ICE directly and/or through contractors, including by the ICE Office of Detention Oversight/Office of Professional Responsibility (ODO/OPR) or by Enforcement and Removal Operations (ERO).
- **For more:** See NIJC & DWN's 2015 report, *Lives in Peril: How Ineffective Inspections Make ICE Complicit in Immigration Detention Abuse*, available at: <http://immigrantjustice.org/lives-peril-how-ineffective-inspections-make-ice-complicit-detention-center-abuse-0>. NIJC & DWN also have a list of publicly available ICE inspection reports. See also the ICE FOIA Library under Office of Detention Oversight – Detention Facility Compliance tab: <https://www.ice.gov/foia/library>

### *PREA Audits:*

- **What:** Audits carried out in ICE detention facilities by external contractors to ensure compliance with DHS's 2014 Prison Rape Elimination Act regulation. Not all ICE detention facilities are covered by DHS's PREA rule; some are covered by DOJ's PREA rule, whereas others have not had the PREA requirement added to their contract.
- **For more:** ICE information on PREA: <https://www.ice.gov/prea>. Completed PREA audits are posted to the ICE FOIA Library: <https://www.ice.gov/foia/library>.

## EOIR – The Executive Office for Immigration Review

### *EOIR Hotline*

- **What:** A hotline to learn immigration court case information, such as the date or type of hearing for an upcoming court appearance.
- **How:** Call 1-800-898-7180 with the individual's A#.

## Department of Homeland Security (DHS) – Oversight, Inspections, and Individual Case Assistance

## Assistance, Oversight, and Transparency Mechanisms Relating to ICE Immigration Detention // Mecanismos de asistencia, supervisión y transparencia relacionados con la detención de inmigrantes de ICE

By Kat Obser | \* Mensaje Bilingüe / Bilingual Message \*

### *DHS Office of Civil Rights and Civil Liberties (CRCL)*

- **What:** DHS's CRCL office accepts complaints regarding discrimination, civil rights, and civil liberties concerns relating to any DHS agency, including immigration detention. CRCL may or may not formally open a complaint in response to the information sent; the agency notifies those whose complaints it investigates. CRCL may share the information with other DHS oversight entities, such as the Office of Inspector General, ICE, etc. At the conclusion of an investigation, CRCL will make recommendations to the relevant DHS component.
- **How:** Information on filing a complaint with CRCL, including by mail or fax, is available at <https://www.dhs.gov/file-civil-rights-complaint>. To file a complaint by email, submit all relevant information to [CRCLCompliance@hq.dhs.gov](mailto:CRCLCompliance@hq.dhs.gov).
- **For more:** For a flowchart of how the complaint process works, see: <https://www.dhs.gov/sites/default/files/publications/crcl-complaints-flowchart.pdf>.

### *DHS Office of Inspector General (OIG)/ DHS Joint Intake Center (JIC)*

- **What:** DHS's Office of Inspector General is an independent branch of DHS and may receive individual complaints relating to misconduct, including criminal misconduct. Concerns may be lodged with the OIG or through the Joint Intake Center (JIC). The agency also completes investigations, inspections, and audits of DHS policies and practices, including based on Congressional requests.
- **How:** Email [Joint.Intake@dhs.gov](mailto:Joint.Intake@dhs.gov) or call 877-2INTAKE (877-246-8253). Information on contacting the OIG is also posted throughout ICE detention facilities, and detained individuals should be able to call toll-free.
- **For more:** For information on the DHS OIG hotline, see: <https://www.oig.dhs.gov/hotline>. For information on OIG's completed and ongoing work, see: <https://www.oig.dhs.gov/reports/audits-inspections-and-evaluations> and <https://www.oig.dhs.gov/reports/ongoing-projects>.

## External Oversight Agencies & Functions

### *The Government Accountability Office (GAO)*

- **What:** The Government Accountability Office is an independent and nonpartisan government entity that may investigate a range of issues relating to government efficiency and generally engages in research and reporting based on Congressional requests made either in law or separately. GAO subject matter experts may also be called on to testify before Congress. GAO reports frequently include immigration issues, including immigration detention issues.
- **For more:** For a list of GAO reports, see <https://www.gao.gov/browse/date/week> and search by subject area.

### *Congressional Oversight Committees*

- **What:** Members of certain Congressional committees may engage in oversight of the Department of Homeland Security as part of the jurisdiction of their committee. These include House and Senate Appropriations Committees, the House and Senate Judiciary Committees, the Senate Homeland Security and Governmental Affairs Committee and the House Homeland Security Committee. Members of these committees may question government witnesses during hearings and follow up on questions of interest. Any Senator or Member of Congress may also write to DHS and other agencies requesting more information on a given topic.

---

## Inmigración y Control de Aduanas (Immigration and Customs Enforcement [ICE]) – Asistencia para los casos individuales

*DRIL: Línea telefónica de ICE sobre la detención y para reportar información (ICE Detention & Reporting Information Line)*

## Assistance, Oversight, and Transparency Mechanisms Relating to ICE Immigration Detention // Mecanismos de asistencia, supervisión y transparencia relacionados con la detención de inmigrantes de ICE

By Kat Obser | \* Mensaje Bilingüe / Bilingual Message \*

- **Qué:** Preocupaciones o preguntas relacionadas al caso individual de una persona detenida.
- **Cómo:** Se tiene acceso desde dentro de cualquier centro de detención de ICE y también tienen acceso los defensores o parientes en la comunidad. El DRIL tiene personal que habla inglés y español de 8 am a 8 pm, lunes a viernes. El número es: **1-888-351-4024**
- **Para más información:** <https://www.ice.gov/contact/detention-information-line>

### *ODLS: Sistema en línea para la localización de detenidos (Online Detainee Locator System)*

- **Qué:** Un sistema en línea que permite a cualquier persona buscar a una persona bajo la custodia de ICE para determinar en dónde se encuentra esa persona.
- **Cómo:** Use el país de nacimiento y el A#, o el nombre, la fecha de nacimiento y el país de nacimiento de la persona.
- **Para más información:** <https://locator.ice.gov/odls/>

### *Intereses de los padres (ICE Parental Interests)*

- **Qué:** ICE tiene un punto de contacto específico para preguntas o preocupaciones cuando un padre o tutor legal detenido ha sido separado de su niño.
- **Cómo:** Correo electrónico [parental.interests@ice.dhs.gov](mailto:parental.interests@ice.dhs.gov), incluya el nombre y el A#.
- **Para más información:** <https://www.ice.gov/parental-interest>

## ICE – Vigilancia e Inspecciones

### *Inspecciones de ICE:*

- **Qué:** Inspecciones llevadas a cabo por ICE directamente y/o a través de contratistas, inclusive por la Oficina de Supervisión de la Detención/Oficina de Responsabilidad Profesional de ICE (ODO/OPR) o por Ejecución y Operaciones de Remoción (ERO).
- **Para más información:** Vea el reporte de 2015 del NIJC & DWN, *Lives in Peril: How Ineffective Inspections Make ICE Complicit in Immigration Detention Abuse (Vidas en peligro: Cómo las inspecciones inefectivas hacen a ICE un cómplice en el abuso de la detención de inmigrantes)*, disponible en: <http://immigrantjustice.org/lives-peril-how-ineffective-inspections-make-ice-licit-detention-center-abuse-0>. NIJC y DWN también tienen una lista de reportes de inspección de ICE que están públicamente disponibles. Vean también la “FOIA Library” de ICE bajo el título “Office of Detention Oversight – Detention Facility Compliance” en: <https://www.ice.gov/foia/library>

### *Auditorías de PREA:*

- **Qué:** Son las auditorías llevadas a cabo en las instalaciones de detención de ICE por contratistas externos para asegurar el cumplimiento con los reglamentos de la Ley de Eliminación de la Violación en las Cárcels de 2014 del DHS (Prison Rape Elimination Act). No todas las instalaciones de detención de ICE están cubiertas por los reglamentos PREA; otras están cubiertas por los reglamentos PREA del DOJ, mientras que otras no tienen el requisito PREA en el contrato.
- **Para más información:** Información de ICE sobre el PREA: <https://www.ice.gov/prea>. Las auditorías PREA completadas se publican en la “FOIA Library” del ICE: <https://www.ice.gov/foia/library>.

## EOIR – Oficina Ejecutiva para la Revisión Migratoria (The Executive Office for Immigration Review)

### *Línea telefónica del EOIR*

- **Qué:** Una línea telefónica para obtener información acerca de los casos en los tribunales de inmigración, como la fecha o el tipo de audiencia de una comparecencia próxima ante el tribunal.
- **Cómo:** Llame al 1-800-898-7180 con el A# de la persona.

Assistance, Oversight, and Transparency Mechanisms Relating to ICE Immigration Detention //  
Mecanismos de asistencia, supervisión y transparencia relacionados con la detención de inmigrantes de ICE

By Kat Obser | \* Mensaje Bilingüe / Bilingual Message \*

Departamento de Seguridad Interna (Department of Homeland Security [DHS]) – Supervisión, inspecciones y asistencia en casos individuales

*Oficina de Derechos Civiles y Libertades Civiles del DHS (Office of Civil Rights and Civil Liberties [CRCL] del DHS)*

- **Qué:** Acepta quejas de discriminación y preocupaciones acerca de los derechos civiles y las libertades civiles relacionadas con cualquier agencia del DHS, incluso la detención de inmigrantes. El CRCL puede o no abrir formalmente un caso en respuesta a la información enviada; la agencia notifica a los que está investigando. El CRCL puede compartir información con otras entidades de supervisión del DHS, como la Oficina del Inspector General, ICE, etc. A la conclusión de una investigación, el CRCL hace recomendaciones al componente relevante del DHS.
- **Cómo:** La información sobre cómo presentar una queja ante el CRCL, incluso por correo electrónico o fax, está disponible en: <https://www.dhs.gov/file-civil-rights-complaint>. Para presentar una queja por correo electrónico, envíe toda la información relevante a [CRCLCompliance@hq.dhs.gov](mailto:CRCLCompliance@hq.dhs.gov).
- **Para más información:** Para una gráfica sobre cómo funciona el proceso de quejas vea: <https://www.dhs.gov/sites/default/files/publications/crcl-complaints-flowchart.pdf>.

*Oficina del Inspector General de DHS/Centro Conjunto de Recolección del DHS (Office of Inspector General [OIG]/ DHS Joint Intake Center [JIC])*

- **Qué:** La oficina del inspector general es una rama independiente del DHS y puede recibir quejas de personas sobre mala conducta, inclusive conducta delictiva. Las quejas pueden registrarse en el OIG o a través del JIC. La agencia también realiza investigaciones, inspecciones y auditorías en base a peticiones del Congreso.
- **Cómo:** Correo electrónico [Joint.Intake@dhs.gov](mailto:Joint.Intake@dhs.gov) o llame al 877-2INTAKE (877-246-8253). La información para contactar al OIG también está colocada dentro de las instalaciones de detención del ICE y las personas detenidas pueden llamar al número gratuito.
- **Para más información:** Para información acerca de la línea telefónica del OIG DHS vea: <https://www.oig.dhs.gov/hotline>. Para información sobre el trabajo completado y en curso del OIG vea: <https://www.oig.dhs.gov/reports/audits-inspections-and-evaluations> and <https://www.oig.dhs.gov/reports/ongoing-projects>.

Agencias externas de supervisión y sus funciones

*La Oficina de Rendición de Cuentas del Gobierno (The Government Accountability Office [GAO])*

- **Qué:** Es una entidad gubernamental independiente y no partidista que puede investigar una gama de asuntos relacionados a la eficacia gubernamental y generalmente realiza investigaciones y reporta en base a peticiones del Congreso que se hacen por ley o por separado. Los expertos en materias de la GAO también pueden ser llamados a testificar ante el Congreso. Los reportes de la GAO frecuentemente incluyen asuntos migratorios, incluso sobre la detención de inmigrantes.
- **Para más información:** Para una lista de los reportes de la GAO vea: <https://www.gao.gov/browse/date/week> y haga una búsqueda por materia.

*Comités de Supervisión del Congreso (Congressional Oversight Committees)*

- **Qué:** Los miembros de ciertos comités del Congreso pueden participar en la supervisión del Departamento de Seguridad Interna (DHS) como parte de la jurisdicción de su comité. Estos incluyen los comités de apropiaciones de la Casa de Representantes y del Senado, los comités judiciales de la Casa de Representantes y del Senado, el comité de seguridad interna y asuntos gubernamentales del Senado y el comité de seguridad interna de la Casa de Representantes. Los miembros de estos comités pueden cuestionar a los testigos del gobierno durante las

**Assistance, Oversight, and Transparency Mechanisms Relating to ICE Immigration Detention //**  
**Mecanismos de asistencia, supervisión y transparencia relacionados con la detención de inmigrantes de ICE**

**By Kat Obser |\* Mensaje Bilingüe / Bilingual Message \***

audiencias y hacer un seguimiento de los asuntos de su interés. Cualquier senador o miembro del Congreso también puede escribir al DHS u otras agencias para pedir más información sobre un tema en particular.